


| | | |
|---|--|--|
| MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE | FORMATO ACTA DE REUNIÓN |  Sistema Integrado de Gestión |
| | Proceso: Administración del Sistema Integrado de Gestión | |
| Versión: 7 | Vigencia: 27/06/2023 | Código: F-E-SIG-25 |

| | | | | | |
|--------------------------|---|-------------------------|--------|-----|------|
| ACTA DE REUNIÓN N° _____ | | FECHA DE LA REUNIÓN | DÍA | MES | AÑO |
| | | HORA DE INICIO | 4 | 12 | 2025 |
| REUNIÓN INTERNA | X | DEPARTAMENTO / CIUDAD | Bogotá | | |
| REUNIÓN EXTERNA | | DEPENDENCIA QUE PRESIDE | UCGA | | |

| INFORMACIÓN DE LA REUNIÓN | |
|---------------------------|--|
| TEMA | Pieza "Así vamos con la estrategia "La Secretaría resuelve"" |
| OBJETIVO | Solicitar la elaboración de una pieza para ser difundir por los boletines internos del ministerio sobre "Así vamos con la estrategia "La Secretaría resuelve"" |

| ORDEN DEL DÍA / AGENDA | | |
|------------------------|--|-----------------------------|
| No. | TEMA | RESPONSABLE |
| 1 | Presentación | Iván Ortega / Eleider Parra |
| 2 | Revisión de usuarios atendidos, horarios y canales de atención | Iván Ortega / Eleider Parra |
| 3 | Solicitud elaboración pieza | Iván Ortega |

| ASISTENTES | | | | | |
|------------|---------------|-------|------------|---------|----------------------|
| No. | NOMBRE | FIRMA | ASISTENCIA | | ENTIDAD/ DEPENDENCIA |
| | | | PRESENCIAL | VIRTUAL | |
| 1 | Iván Ortega | | X | | UCGA |
| 2 | Eleider Parra | | X | | UCGA |

| SEGUIMIENTO COMPROMISOS ACTAS ANTERIORES (Si los hay) | | | | | |
|---|------|-------------|-------------|---------------|-----------------------|
| No. | TEMA | RESPONSABLE | % DE AVANCE | OBSERVACIONES | FECHA DE CUMPLIMIENTO |
| 1 | | | | | |

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Así vamos con la estrategia "La Secretaría resuelve"

¡La Secretaría Resuelve está para apoyarte!

¿Tienes dudas sobre radicación de cuentas o comisiones?

Recuerda que contamos con La Secretaría Resuelve, un servicio de atención interno diseñado para acompañar y resolver los requerimientos de manera rápida y efectiva.

Más de 3.500 solicitudes ya han sido atendidas y resueltas con éxito gracias a este canal.

Todas y todos también pueden usarlo: envía tus consultas y recibe orientación oportuna y cercana.

Canales de atención:

Presencial: Piso -1, lunes, miércoles y jueves de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 1:00 a 4:00 p.m.

Ext. 1196

Correo: lasecretariaresuelve@minambiente.gov.co

CONCLUSIONES

Se elaboró la pieza y se solicitó al grupo de comunicaciones su divulgación

LISTA DE EVIDENCIAS

(Relacionar las evidencias tales como listas de asistencia, fotografías, videos, informes, entre otros)



COMPROMISOS (Si los hay)

| No. | COMPROMISO | RESPONSABLE | FECHA DE INICIO | | FECHA DE TERMINACIÓN |
|--|-------------------------|---------------|-----------------|-----|----------------------|
| 1 | Elaboración de la pieza | Eleider Parra | 4-12-2025 | | 4-12-2025 |
| 2 | Solicitud publicación | Iván Ortega | 4-12-2025 | | 4-12-2025 |
| FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN (Si aplica): | | | DIA | MES | AÑO |
| | | | | | |

| NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ | FECHA | DIA | MES | AÑO |
|-------------------------|-------|-----|-----|------|
| Iván Ortega Salazar | | 4 | 12 | 2025 |

Los datos personales serán tratados de acuerdo con la política de protección de datos personales establecida por la entidad la cual podrá ser consultada a través del SiGestión en el documento con código "DS-E-GET-01" o en el link <https://www.minambiente.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales/> de conformidad con lo definido por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.